

# 新システム導入による健診業務の改善と今後の課題

梶原 陵子, 佐藤 理子, 吉川 晶代  
社内 謙一, 檜山 繁美, 関谷 千尋

札幌社会保険総合病院 健康管理センター

健診は生活習慣病の予防や癌の早期発見・早期治療のために欠かすことのできない役割を果たしている。そのためにはより早く結果を出し、それを受診者に伝えるとともに受診後の適切な指導、追跡調査を充実させることが大切である。また診療の現場で必要としている種々なデータを迅速かつ確実に提供できることも重要であり、当院ではこのような目的から新システムを導入した。システム導入により事務処理のシンプル化、迅速化等がどこまで改善されたのかにつき、導入以前と比較検討してみた。

キーワード：健診、システム化、事務処理

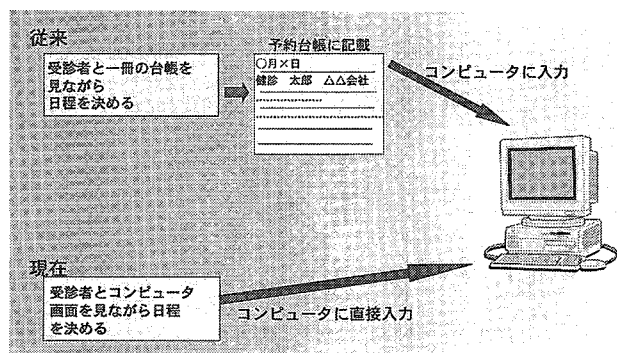
## 方法

新システムでの運用を開始した1997年12月前後の約3ヶ月間において個々の業務内容を比較検討するとともに、受診者への結果報告に要した日数や事務員の超過勤務時間につき検討した。

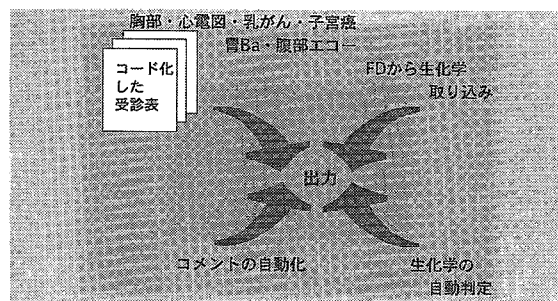
## 結果

1. 予約業務：従来は一冊の台帳に手書きする方式のため予約依頼への対応は一名の事務員しかできなかったが、新システムでは予約情報がウインドウ(画面)で確認することができるため、複数の事務員が同時に受診依頼に対応でき、受診者を待たせたり、電話のかけ直しする必要等がほとんどなくなった。

### 予約業務の流れ



## 結果

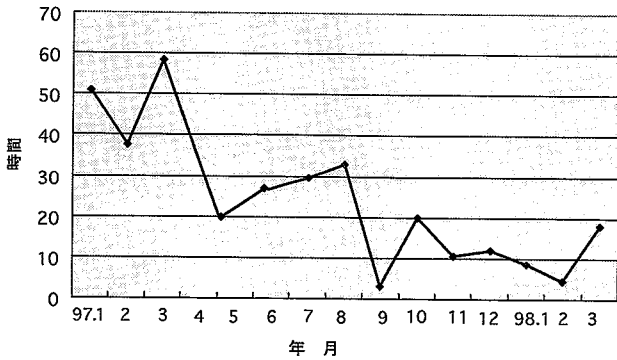


2. 受付業務：以前は前日の業務として翌日の予定受診者に受診番号を決定し、その受診番号を基に“乳がん受診表”“子宮がん検査表”などを手書で準備していた。その帳票が新システムでは予約情報から自動で作成できるようになり転記ミスも防げるようになった。なお“受診予定者一覧表”“カルテ”“検体ラベル”“受診者一覧表”“領収書”“会計明細書”の発行は従来から自動で発行されている。

3. 検査依頼と結果の入力：検査依頼と結果入力はフロッピーディスクを使用している。

4. 成績表出力から発送まで：フロッピーディスクから取り込まれた生化学は自動診断で一括判定するため医師間による検査値のばらつきがなくなり結果を個々に検討する時間はほとんど必要なくなった。また、各種の所見データ（胃部、胸部、心電図、超音波、乳、子宮がんなど）は部位・所見・判定を

超過勤務の推移(平成8年～平成9年)



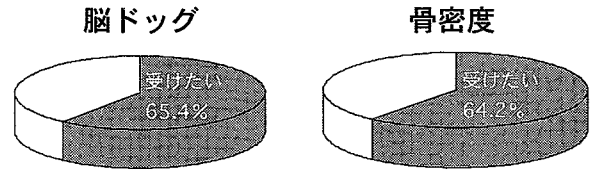
コード化した受診票を作成し忙しい医師の手書き作業を減らすことができた。そのことから新システム導入後は5日間ほどで成績表を受診者のもとに送付できるようになった。

5.超過勤務の減少：事務員の超過勤務時間は2分の1以下の短縮となり業務は大きく改善された。

**考 察**

健診本来の目的を果たすには、正確かつ迅速な業務が求められる。そのためには手書きのものや、手入力のもの、あるいは個々に判断を下すようなものをどの程度少なくするかが重要となる。今回我々は

アンケート結果



期間 1999.2.16～1999.2.25

新システム導入により、ムダな時間を減らし得ただけでなくミスも、判定のばらつきも大きく改善させ受診者への結果発送も初期の目的5日間にすることが出来た。今後は健診結果を当日中に本人に伝えられる体制づくりや生み出した時間を活用して様々なオプションを施行し一層の受診者へのサービス向上を図りたい。

**ま と め**

新システムを十分に活用し医師や、事務員のムダと思える時間を減少させることが出来た。さらに身長・体重・血圧などもOCRにて健診システムの本体に取り込むことが決定されているので、一層の時間短縮につながるものと考えている。

**New system introductions improvement of the check-up business and the problem in the future**

Ryouko KAJIWARA, Mitiko SATOU, Teruyo YOSHIKAWA  
Keniti SYANAI, Sigemi HIYAMA, Chihiro SEKIYA

Department of Helth Center, Sapporo Social Insurance General Hospital

Having regular health examinations are an important part of prevention and early detection and treatment of cancers and other chronic diseases. We introduced a new system for the pupose of quick diagnosis and consultation as well as follow up surveys and facilitating data more efficiently. I compared and considered how the introduction of the new system has made the clerical work quicker and simpler.