



北海道公立大学法人
札幌医科大学
Sapporo Medical University

SAPPORO MEDICAL UNIVERSITY INFORMATION AND KNOWLEDGE REPOSITORY

Title 論文題目	北海道の政令市および市町村常勤保健師の職務満足感とその関連要因の検討-Sense of Coherence、個人的要因および組織的要因に焦点を当てて-
Author(s) 著 者	金盛, 詩織
Degree number 学位記番号	第 89 号
Degree name 学位の種別	修士 (看護学)
Issue Date 学位取得年月日	2015-03-31
Original Article 原著論文	
Doc URL	
DOI	
Resource Version	

修士論文の内容の要旨

保健医療学研究科 博士課程前期 看護学専攻 (コース) 地域看護学分野	学籍番号 12MN01 氏名 金盛 詩織
論文題名 (日本語) 北海道の政令市および市町村常勤保健師の職務満足感とその関連要因の検討 -Sense of Coherence、個人的要因および組織的要因に焦点を当てて-	
論文題名 (英語) Job Satisfaction and Related Factors of Public Health Nurses Employed by Municipalities in Hokkaido-Sense of Coherence, Individual Factors and Organizational Factors-	
目的 北海道内の政令市および市町村の常勤保健師の職務満足度、sense of coherence(首尾一貫感覚;以下SOCとする)、職務満足度に影響すると考えられる個人的要因および組織的要因の実態を明らかにし、職務満足度とSOC、個人的要因および組織的要因との関連を検討する。	
方法 経験年数1年未満を除外した北海道内の4の政令市および175の市町村に勤務する常勤保健師を対象に、郵送法による無記名自己記入式質問紙を用いた横断的調査を実施した。調査期間は平成25年9月~平成25年12月であった。質問紙の内容は個人的要因10項目(個人属性、職業背景)、職務満足感48項目(0~288点)、SOC13項目(13~91点)、組織的要因25項目(組織の概況、労働条件、教育体制)の計96項目から構成した。分析は、Stampsの職務満足度およびSOC尺度の合計得点を中央値で高群と低群に2分した。また、下位尺度ごとの比較のために、1項目あたりの平均得点を算出した。個人的要因および組織的要因の各項目について記述統計を求めた。職務満足度を従属変数とし、単変量解析で職務満足度と有意な関連がみられた項目を独立変数としてロジスティック回帰分析(ステップワイズ法)を行った。	
結果 質問紙配布数は574部、回収数は410部(回収率71.4%)であった。回収した質問紙410部のうち有効回答の得られた380人(有効回答率66.2%)を分析対象とした。対象は「女性」が369人(97.1%)、「男性」が11人(2.9%)であり、平均年齢は38.2歳であった。保健師経験年数の平均は14.9年、看護師経験「有」が96人(25.3%)であった。職務満足度の中央値は183.0であり、平均点±標準偏差は180.9±31.1であった。1項目あたりの	

平均得点は、「保健師相互の影響」が 4.3 ± 1.0 と最も高く、「職業的地位」 4.0 ± 0.8 、「管理者・保健師間の関係」 3.8 ± 1.2 、「公衆衛生看護管理」 3.6 ± 0.8 、「給料」 2.5 ± 0.7 、「保健師業務」 2.3 ± 0.9 、「専門職としての自律」 2.3 ± 0.5 であった。

SOC の中央値は 51.5 であり、平均点±標準偏差は 51.6 ± 10.2 であった。1 項目あたりの平均得点は、「有意味感」が最も高く 5.0 ± 1.0 、「処理可能感」 4.3 ± 1.0 、「把握可能感」 4.0 ± 1.0 であった。

ロジスティック回帰分析の結果、「所属部門保健師数が 5 人増加するごとに」（オッズ比:0.58、95%信頼区間:0.39-

0.86)、「年次休暇が取得できる」（オッズ比:2.43、95%信頼区間:1.10-5.36)、「SOC の得点が高い」（オッズ比:3.79、95%信頼区間:2.24-6.41) ことと、職務満足感が高いことに有意な関連がみられた。

考察

職務満足感を高めるためには、保健師の配置や業務分担やキャリアパス制度等の労働環境整備が重要であることが示唆された。また、SOC が職務満足感に最も大きな影響を及ぼす要因であることが明らかになった。保健師が SOC を高めるためには、様々な職務体験を可能にするジョブローテーションを取り入れるなどの体制整備も重要と考える。保健師は、様々な経験を積み重ねることで SOC および職務満足感を高め、より保健師としての職務遂行能力を促進し、保健師活動の質の向上につながると考える。

結論

本研究の対象者の職務満足感は、「管理者・保健師間の関係」「保健師相互の影響」「職業的地位」が高かった。SOC の下位尺度では「有意味感」が最も高かった。職務満足感に関連する要因は、「所属部門保健師数が 5 人増加するごとに」、「年次休暇が取得できる」、「SOC の得点が高い」ことであった。職務満足感を高めるためには労働環境整備が重要である。また、SOC が職務満足感に最も大きな影響を及ぼす要因であり、SOC を高めるためには、様々な職務体験を可能にするジョブローテーションを取り入れるなどの体制整備の重要性が示唆された。

キーワード：職務満足感、sense of coherence（首尾一貫感覚）、常勤保健師、個人的要因、組織的要因

Purpose

The purpose of this study was to investigate job satisfaction of regular public health nurses (PHNs) employed by local authorities in Hokkaido, Japan, and to assess the relevance of sense of coherence (SOC), individual factors and organizational factors.

Method

Data was collected between September 2013 and December 2013 by a cross-sectional survey of regular PHNs who worked for 179 local authorities (including four ordinance-designated cities) in Hokkaido and had been in the profession for at least one year. Self-administered questionnaires posted to 574 eligible PHNs contained 96 question items - ten questions about the individual such as attributes and professional background; 48 job satisfactions questions (0 to 288 point scale in total), 13 SOC questions (13 to 91 point scale in total) and 25 questions about the organization/unit they worked for (general information, working conditions, training scheme, etc.). The job satisfaction and SOC scores were dichotomized at the mean. Stepwise logistic regression was performed using the job satisfaction score as a dependent variable, and any factor which was deemed to be significantly related to job satisfaction as an independent variable, to calculate the odds ratio (OR) and 95% confidence intervals (95% CI). The significance level was set at 5%.

Results

The number of questionnaires returned was 417 (collection rate 71.4%), and 380 were deemed valid (valid response rate 66.2%). The vast majority of respondents were female (97.1%). Their average age was 38.2 and they worked as a PHS for 14.9 years on average. Just over a quarter (25.3%) had an experience of working as a nurse. The mean of overall job satisfaction score was 180.9 with a standard deviation (SD) of 31.1. The aspect of a job that the respondents were satisfied with the most was "interaction" with a mean±SD of 4.3±1.0, followed by "professional status" (4.0±0.8), "supervisor-PHN relationship" (3.8±1.2), "administration" (3.6±0.8), "pay" (2.5±0.7), "task requirements" (2.3±0.9) and "autonomy" (2.3±0.5). The mean SOC score was 51.6 with an SD of 10.2. Among the three SOC components, the "meaningfulness" score was the highest at 5.0 ± 1.0, followed by "manageability" (4.3±1.0) and "comprehensibility" (4.0±1.0). The logistic regression analysis found that job satisfaction was negatively related to "a higher staffing level (with every five additional PHNs in the workforce)" (OR = 0.58, 95% CI: 0.39 - 0.86), and positively related to "a higher flexibility of taking annual leave" (OR = 2.43, 95% CI: 1.10 - 5.36), and "a higher SOC score" (OR = 3.79, 95% CI: 2.24 - 6.41).

Discussion

The survey results indicated that improving the working environment by ensuring appropriate PHN staffing level and fair allocation of work among them would help PHNs feel more satisfied with their job. The analysis identified sense of coherence as

the most influential factor for job satisfaction; the authors suggest that initiatives such as job rotation to provide PHNs opportunities to have various experiences at work should be considered by the organization managers to strengthen their sense of coherence. This would in turn improve their job performance skills and the overall quality of public health service.

Conclusion

The respondents showed a higher level of satisfaction with regard to such aspects as supervisor-PHN relationship, interaction and professional status. Among the three SOC components, meaningfulness attracted the highest score. It was found that job satisfaction was correlated with an appropriate staffing level, a higher flexibility of taking days off work and a higher SOC score. This suggests the importance of ensuring a good working environment to increase job satisfaction of public health nurses. Sense of coherence was found to be the most influential factor for job satisfaction. Organizational initiatives such as introducing job rotation could be an effective tool to strengthen sense of coherence.

Keyword: job satisfaction, sense of coherence, regular public health nurses, individual factors, organizational factors

1. 論文内容の要旨は、研究目的・研究方法・研究結果・考察・結論等とし、簡潔に日本語で 1,500 字程度に要約すること。併せて英語要旨も日本語要旨と同様に作成すること。
2. 2 枚目からも外枠だけは必ず付けること。

論文審査の要旨及び担当者

報告番号	第 89 号	氏名	金盛 詩織
論文審査 担当者	主査：看護学第二講座准教授 和泉比佐子 副主査：看護学第三講座教授 城丸 瑞恵 看護学第三講座教授 齋藤 重幸		
<p>論文題名</p> <p style="text-align: center;">北海道の政令市および市町村常勤保健師の職務満足感とその関連要因の検討 -Sense of Coherence、個人的要因および組織的要因に焦点を当てて-</p> <p style="text-align: center;">Job Satisfaction and Related Factors of Public Health Nurses Employed by Municipalities in Hokkaido-Sense of Coherence, Individual Factors and Organizational Factors-</p> <p>本論文では、北海道内の政令市および市町村の常勤保健師の職務満足度、sense of coherence(首尾一貫感覚；以下 SOC とする)、職務満足度に影響すると考えられる個人的要因および組織的要因の実態を明らかにし、職務満足度と SOC、個人的要因および組織的要因との関連を検討することを目的とし、郵送法による無記名自己記入式質問紙を用いた横断的調査を実施した。経験年数 1 年未満を除外した北海道内の 4 の政令市および 175 の市町村に勤務する常勤保健師を対象とした。質問紙配布数は 574 部、回収数は 410 部(回収率 71.4%)であった。回収した質問紙 410 部のうち有効回答の得られた 380 人(有効回答率 66.2%)を分析対象とした。研究結果は、対象の性別は「女性」が 369 人(97.1%)、平均年齢は 38.2 歳であった。保健師経験年数の平均は 14.9 年、看護師経験「有」が 96 人(25.3%)であった。職務満足感の中央値は 183.0 であり、平均点±標準偏差は 180.9±31.1 であった。1 項目あたりの平均得点は、「保健師相互の影響」が 4.3±1.0 と最も高かった。SOC の中央値は 51.5 であり、平均点±標準偏差は 51.6±10.2 であった。1 項目あたりの平均得点は、「有意味感」が最も高く 5.0±1.0 であった。ロジスティック回帰分析の結果、「所属部門保健師数」が 5 人増加するごとに(オッズ比;0.58、95%信頼区間;0.39-0.86)、「希望どおりの年次休暇の取得」ができる(オッズ比; 2.43、95%信頼区間;1.10-5.36)、「SOC の合計得点」が高い(オッズ比;3.79、95%信頼区間;2.24-6.41) ことと、職務満足感が高いことに有意な関連がみられた。</p> <p>本論文では、保健師の職務満足感看護師と比較し高く、SOC の合計におけ</p>			

る1項目あたりの平均点は看護師と同程度であることが明示された。職務満足感を高めるためには、保健師の配置や業務分担等の労働環境整備が重要であることが示唆された。また、SOCが職務満足感に最も大きな影響を及ぼす要因であることが明示された。そして、SOCを高めるためには、様々な職務体験を可能にするジョブローテーションを取り入れるなどの体制整備の重要性が示唆された。

平成27年1月15日に開催された論文審査会において、各論文審査担当者から分析除外の明記、数字および有意水準の表記の修正、変数の表記の修正、考察の追記等の指摘を受け、これらの指摘に沿って論文内容に修正を加えた結果、論文審査担当者から修正内容は適切であると判断された。

以上より、本審査委員会として、本論文は修士（看護学）の学位論文に値すると最終的に判断した。

※報告番号につきましては、事務局が記入します。