

■医療相談（地域連携室）

1. はじめに

平成20年4月から念願のソーシャルワーカー2名体制になりました。

新しく採用された方は、社会的キャリアが豊かで、人間関係調整能力の高い方です。しかし、ソーシャルワーカーの仕事をするのははじめてのため、1年間は教育機関として私に張り付けてもらいました。

ケースワーク面接、施設見学、関係機関との連携や院内他職種との連携を実際に見聞きし、実感してもらいました。

今、ソーシャルワークの土台は築けたと手応えを感じています。

社会に目をむけると、あいかわらず、社会保障の削減、生活保護の母子加算の廃止があり、弱者に限らず市民全体の健康と生活が、じりじり締められている現状があります。

1人でも多くの方に対応して、困った状況を共に克服していきたいと考えております。

また、独居で生活しているシルバー世代の方が多くなっているように思います。老いを受け入れながら1人暮らしをしている不安に耐えかねている相談を立て続けに受けました。今後は、地域住民を視野に入れて支援していくことで、当院の地域での役割を果たすことにもなると考えています。

2名体制になったことで活動範囲を広げ、迅速な支援を心がけていきたいです。

私事ではありますが、突然の病気で2ヶ月休職させて頂き、その間頑張ってくれたワーカー新人と、協力して頂いた多くの部署に感謝しております。こんなに暖かい職員の人たちと、また、仕事をさせて頂けることをうれしく思っております。

2. 平成20年度統計（平成19年度との比較）

1) 月別相談延べ件数

平成20年度相談件数合計は2952件であり、平成19年度は2680件で272件増加している。7月、8月、1月、3月280～290件で多くなっている。

2) 診療科別相談件数

1番多い診療科は循環器入院1226件、平成19年度1064件とほぼ同数である。6階療養病棟と5階障がい一般病棟の患者への対応が多いからと考える。

呼吸器外来163件、平成19年度86件と2倍に増加している。在宅酸素療法の患者さんのフォローが増加しているためと分析している。

3) 問題件数

総合計は4724件、平成19年度4313件とほぼ同数である。

療養生活は1290件、平成19年度943件で、343件増加している。入院中に車椅子や義足等を作成することや在宅での生活状況を把握するために受診時に面接することが増えたからである。

また、心理・社会的問題598件、平成19年度522件。

家族問題682件、平成19年度770件と、変わらず需要の高い問題である。

4) 援助内容

面接1066回、平成19年度960回とほぼ同数である。

方針協議1200回、平成19年度109回と約10倍になっている。これは、地域医療の連携として、ケアマネージャーや訪問看護から退院前担当者会議など求められることが急増したからである。また、院内のカンファレンスで看護師やPT等と情報交換することが増えていることも要因に挙げられる。

家族調整は175回、平成19年度7回と比較して急上昇している。患者さんが安心して治療し、生活していくために家族をサポートしたり、役割の整理をすることが求められている。

5) 援助対象

回数を取り上げると、本人781回、平成19年度541回。

家族1148回、平成19年度943回とやや増加している。関係機関とのやりとりが42%を占めている。

3. まとめ

平成21年度の目標

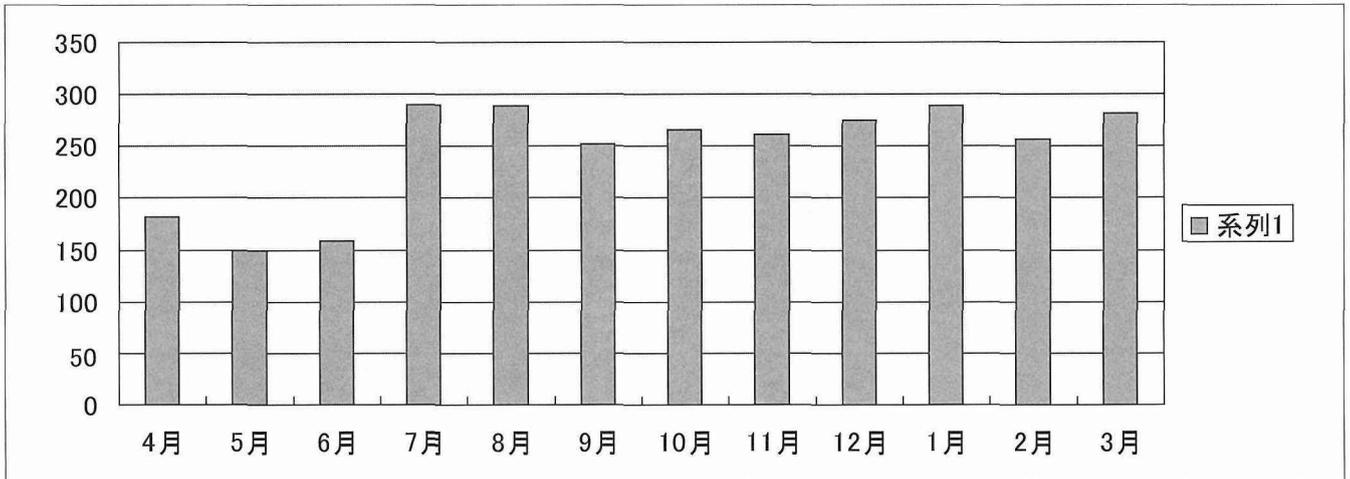
- ① 病棟担当制により、効果的でタイムリーな援助活動を展開していく。
- ② 在宅酸素療法や腎機能障がいクリティカルパスに従い、早期介入を可能にする。
- ③ 地域連携として、他病院訪問を精力的に行い、当院のPRに努める。

文責 小林 恵子

平成20年度年報集計

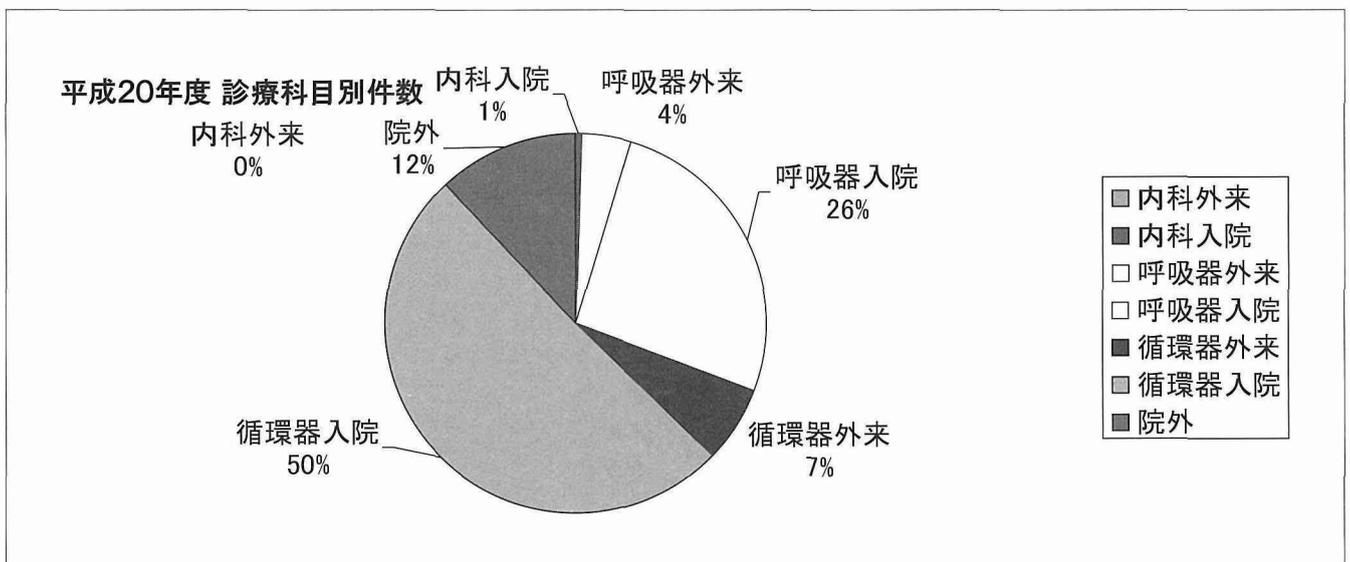
1. 月別相談延べ件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	182	150	159	290	289	252	266	261	275	289	257	282	2952



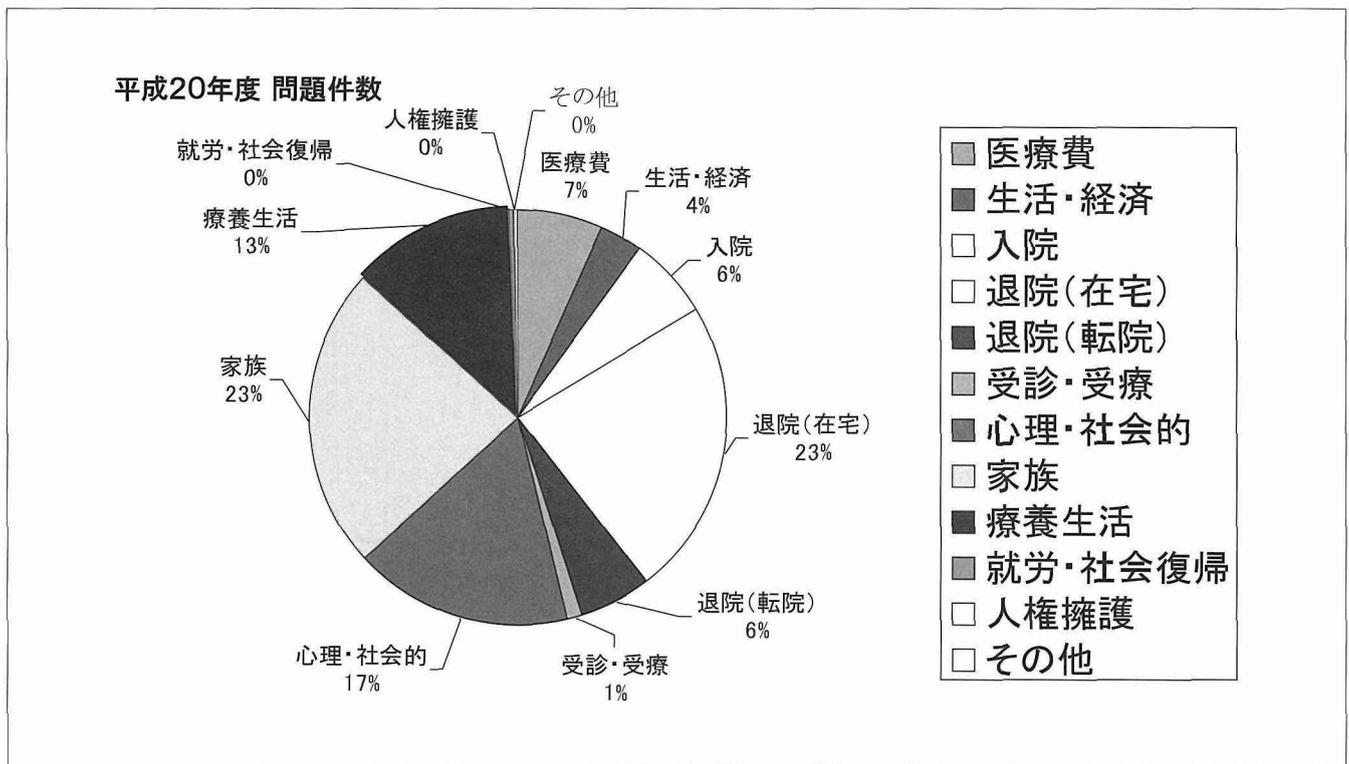
2. 診療科目別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科外来	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
内科入院	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
呼吸器外来	7	7	3	19	13	5	14	20	12	3	20	40	163
呼吸器入院	43	31	29	51	81	104	77	72	82	89	95	75	829
循環器外来	11	18	13	17	28	11	20	14	20	26	10	16	204
循環器入院	84	66	86	161	122	73	116	117	112	95	92	102	1226
院外	20	27	28	42	45	59	39	38	49	75	40	49	511
合計	182	150	159	290	289	252	266	261	275	289	257	282	2952



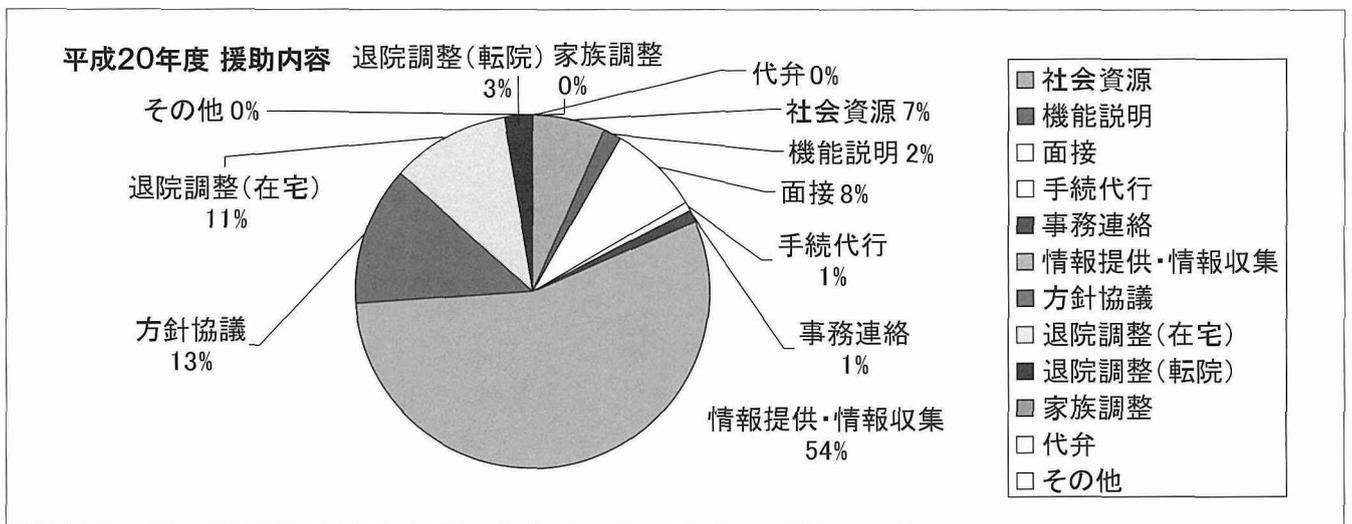
3. 問題件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
医療費	20	4	6	15	26	8	9	19	27	18	12	8	172
生活・経済	11	29	17	17	52	24	15	27	30	19	14	5	260
入院	19	22	30	49	38	52	38	36	44	58	38	39	463
退院(在宅)	71	46	50	97	55	84	56	89	68	31	67	70	784
退院(転院)	17	6	0	21	9	1	9	10	19	31	17	18	158
受診・受療	3	4	0	13	10	3	4	2	6	8	5	7	65
心理・社会的	52	26	37	93	102	74	49	40	29	26	38	32	598
家族	72	44	57	116	91	105	55	51	36	20	15	20	682
療養生活	39	33	49	64	152	127	158	126	118	135	148	141	1290
就労・社会復帰	1	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	6
人権擁護	0	1	1	3	0	0	0	2	0	0	0	0	7
その他	1	20	30	29	13	22	42	44	11	12	6	9	239
合計	306	236	277	518	550	501	435	446	388	358	360	349	4724



4. 援助内容

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
社会資源	44	51	47	101	76	83	77	88	81	60	83	93	884
機能説明	11	1	14	11	27	18	11	11	4	14	13	9	144
面接	54	36	32	78	90	93	108	120	95	98	139	123	1066
手続代行	6	6	5	3	16	7	8	1	4	2	3	0	61
事務連絡	6	19	37	75	39	19	20	24	33	13	7	19	311
情報提供・情報収集	363	237	333	570	497	383	417	405	504	562	468	518	5257
方針協議	83	35	168	218	215	107	65	114	51	18	87	39	1200
退院調整(在宅)	71	42	44	83	51	62	36	77	50	21	52	54	643
退院調整(転院)	17	6	0	14	10	1	10	4	11	18	9	13	113
家族調整	0	4	42	21	18	14	8	32	8	4	12	12	175
代弁	0	2	0	0	6	0	1	1	1	0	1	0	12
その他	0	4	2	1	4	3	16	13	1	2	3	6	55
合計	655	443	724	1175	1049	790	777	890	843	812	877	886	9921



5. 援助対象

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
本人	38	32	49	64	84	69	85	62	69	58	85	86	781
家族	70	64	79	107	90	90	97	117	68	130	110	126	1148
医師	19	25	18	53	51	42	25	20	34	54	31	30	402
看護師	106	149	240	315	261	194	245	202	185	327	244	244	2712
院内	13	15	19	51	49	21	29	25	23	64	46	34	389
関係機関	179	157	116	197	51	173	43	177	210	176	146	146	1771
その他	3	3	4	1	4	8	4	5	0	3	4	9	48
合計	428	445	525	788	590	597	528	608	589	812	666	675	7251

