

■地域連携（地域医療連携室）

地域連携室のしごと

1. 医療機関からの紹介患者様の転院、受診、検査の受付又は予約
2. 紹介患者様の受診後の経過報告、返書確認
3. 逆紹介（当院から他院へ）、患者様の転院、受診、検査予約への対応
4. 紹介患者の統計表作成
5. 医療機関との連携窓口
6. 院内、院外（医療機関、訪問看護ステーション、ドック関係）との連携
7. 人間ドック、血管ドック、健診、新患受診の予約および対応

〈平成19年度目標〉

1. 他医療機関との連携の強化

- ① 紹介患者様の受診、入院、検査の受入れ、逆紹介をスムーズに行なう
- ② 地域医療機関への訪問、広報活動を積極的に行う

〈評 価〉

- ・院外からの問合せやご紹介に対して、常に対応出来るように業務の整備や時間配分を行い、連携がスムーズに行われるようにしている。
- ・予約に20分以上の時間がかかる医療機関の場合、患者様にその旨説明し、予約票を郵送または、受診前に当院へ寄っていただき、待ち時間の短縮に努めている。
- ・逆紹介では、予約可能医療機関や診療科の情報を更新し、出来るだけ予約受信が出来るよう努めた。来年度も更に情報の収集、各部署への情報発信を行い、患者様の待ち時間の軽減に努めたい。
- ・広報活動に関しては、医療機関への訪問件数は去年よりも7件少なく28件であった。今年度はドック件数が多く、対応に時間を要した為であったが、ドック対応の人員が配置されたので後半には訪問を行なう事が出来た。来年度は、新規ご紹介頂いた医院への訪問に重点を置き、広報、情報収集活動を行ないたい。

2. 紹介医療機関への返書が滞りなく行われるようにする

〈評 価〉

- ・ご紹介患者様の受診報告を早い時期にお知らせする事は重要である。当院では先生方のご協力のもと、殆ど近日中に返書が行われている。
今後パソコンやカルテで確認し、未返書や遅返書があった場合は、速やかに返書頂くようお願いの働きかけを行っていききたい。

3. 院内での連携強化

〈評 価〉

- ・紹介、逆紹介、院外への問合せなどに関しては、スムーズに対応できるように情報を随時更新し提供している。今後も資料の整備を行い、院内に必要な新情報を発信できるようにしたい。
- ・ドック（人間・血管）、健診に関しては、医事課や外来、病棟、検査室へ事前情報提供と準備を行い、流れがスムーズに行われるようにした。今後も各部署との連携を密にし、受診して頂いた方が満足して帰って頂けるように協力していききたい。

4. 特定健診に向けて（平成20年度から開始）

「特定健診」の情報収集とシステム、資料作り、関係部署への情報提供を行なった。

〈平成20年度目標〉

1. 他医療機関との連携の強化

- ① 紹介患者の受入れ、予約をスムーズに行なう
- ② 他医療機関へ、予約外来開始の紹介、および予約受入れ体制の整備

③ 地域医療機関への訪問、広報活動を積極的に行なう

2. 院内での連携強化

① 各部署と連絡を密に取り、紹介、逆紹介の対応をスムーズに行なう

② 地域医療連携室の強化

- ・ 4月より地域連携室と医療相談室が統合して地域医療連携室となった。
患者情報は共有する機会が多いので、今後も入退院前の情報提供や共有を行い、患者様の入退院がスムーズに行われるように協力していきたい。
- ・ MSWが4月より1名増員となり2名体制になった。現在は教育時期なので、なるべく早期に2人体制で対応できるように育成に協力していきたい。

3. ドック、健診のシステム強化

① 新しく始まった、「特定健診」については、報告書の作成や、書類郵送などに関して速やかに対処できるよう、随時情報収集を行いながら対処していきたい。また、混乱や苦情、改善事項などが発生時には、医局や医事課、外来との迅速な情報交換を行い、早期解決、改善に向けての協力して行きたい。

② ドックについては、予約受けから報告書到着までの流れがスムーズに行われるように、システム作りを強化したい。

また、言葉づかいや身だしなみ、対応など接遇面についても注意し、より良い環境のもとで健診が行われるよう他部署と協力しながら行っていきたい。

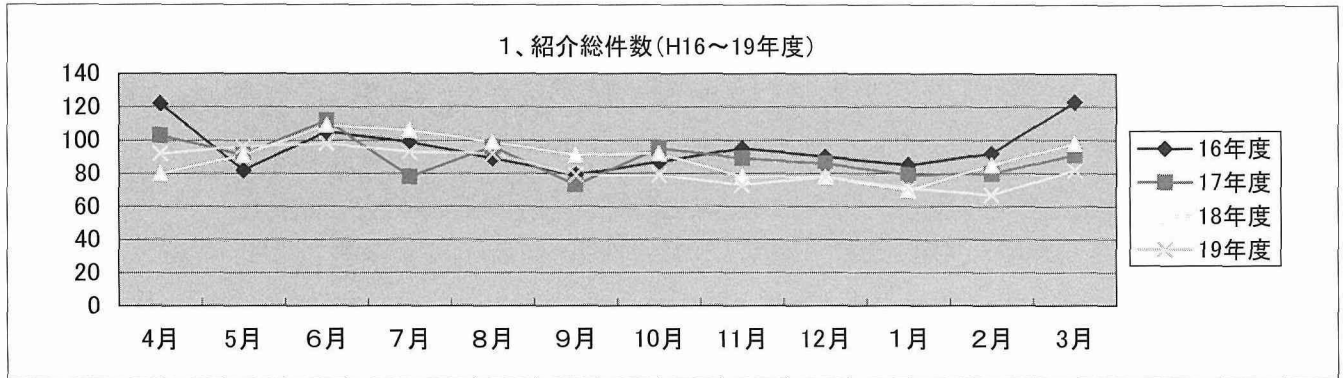
□紹介患者統計については、別表参照

文責 中尾 映子

紹介患者統計の推移

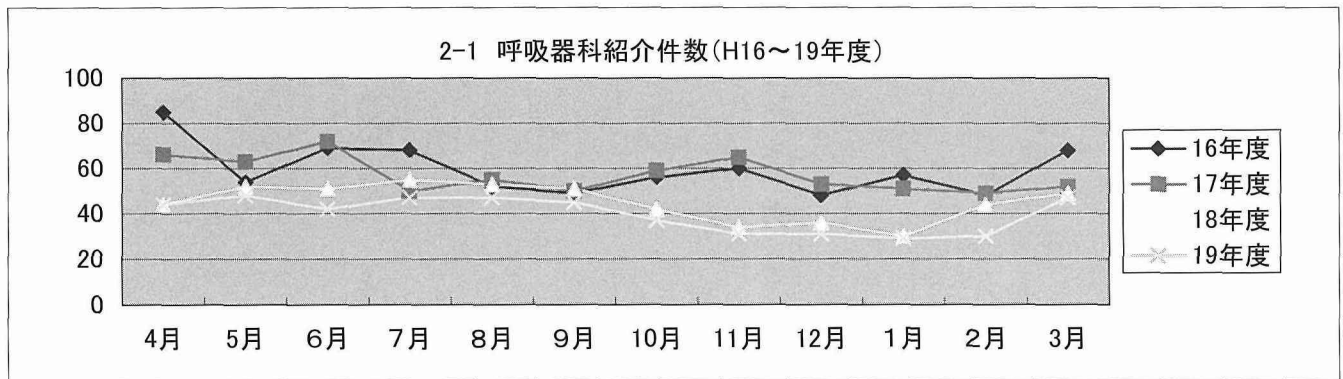
1. 総紹介件数 (H16~19年度)

紹介件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
16年度	122	82	105	99	89	79	87	95	90	85	92	123	1148
17年度	103	91	112	78	96	73	95	89	86	79	80	91	1073
18年度	80	91	109	106	99	91	92	78	78	70	85	98	1077
19年度	92	96	98	93	92	79	79	73	78	71	67	82	1000

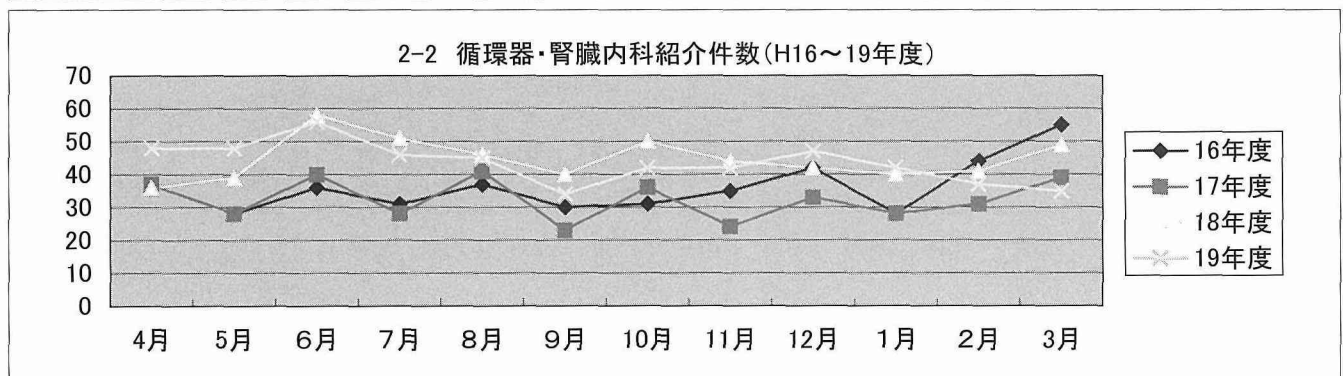


2. 科別紹介件数 (H16~19年度)

呼吸器科	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
16年度	85	54	69	68	52	49	56	60	48	57	48	68	714
17年度	66	63	72	50	55	50	59	65	53	51	49	52	685
18年度	44	52	51	55	53	51	42	34	36	30	44	49	541
19年度	44	48	42	47	47	45	37	31	31	29	30	47	478



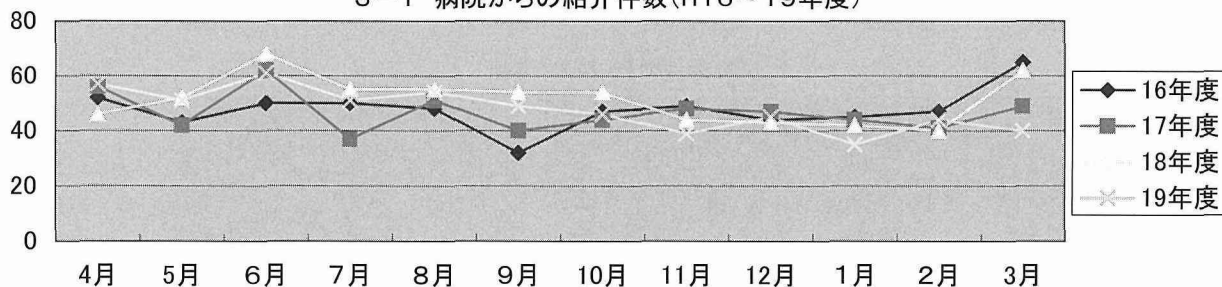
循環器・腎臓内科	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
16年度	37	28	36	31	37	30	31	35	42	28	44	55	434
17年度	37	28	40	28	41	23	36	24	33	28	31	39	388
18年度	36	39	58	51	46	40	50	44	42	40	41	49	536
19年度	48	48	56	46	45	34	42	42	47	42	37	35	522



3. 医療機関別紹介件数（H16～19年度）

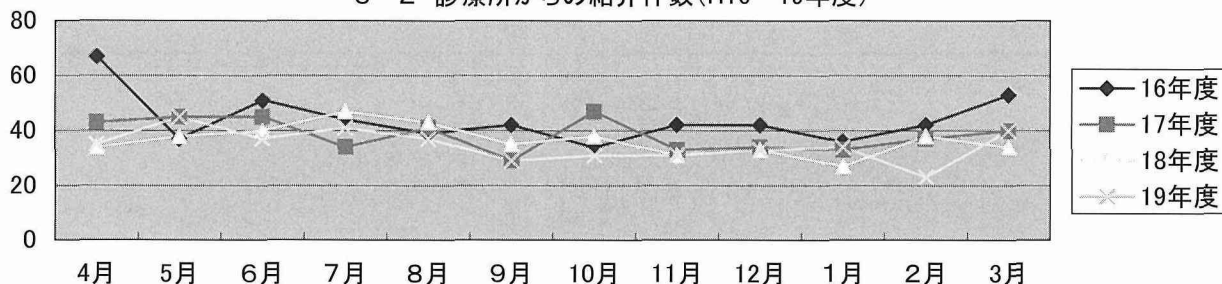
病院から	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
16年度	52	43	50	50	48	32	47	49	44	45	47	65	572
17年度	56	42	62	37	51	40	44	48	47	44	41	49	561
18年度	46	52	68	55	55	54	54	44	43	42	40	62	615
19年度	57	51	61	51	54	49	46	39	45	35	44	40	572

3-1 病院からの紹介件数(H16～19年度)



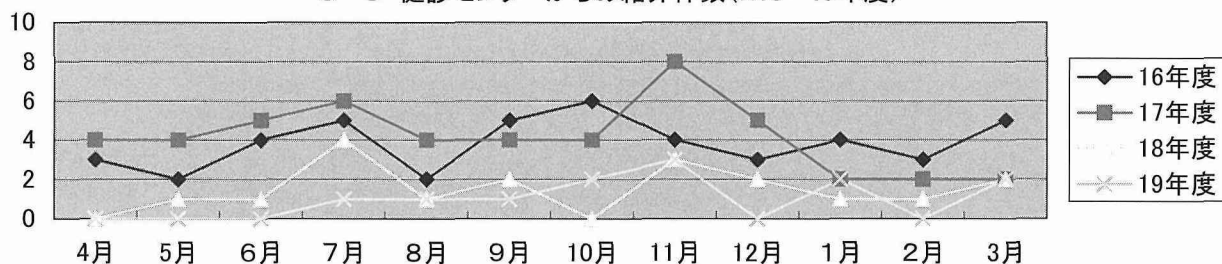
診療所から	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
16年度	67	37	51	44	39	42	34	42	42	36	42	53	529
17年度	43	45	45	34	41	29	47	33	34	33	37	40	461
18年度	34	38	40	47	43	35	38	31	33	27	38	34	438
19年度	35	45	37	41	37	29	31	31	33	34	23	40	416

3-2 診療所からの紹介件数(H16～19年度)



健診センターから	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
16年度	3	2	4	5	2	5	6	4	3	4	3	5	46
17年度	4	4	5	6	4	4	4	8	5	2	2	2	44
18年度	0	1	1	4	1	2	0	3	2	1	1	2	18
19年度	0	0	0	1	1	1	2	3	0	2	0	2	12

3-3 健診センターからの紹介件数(H16～19年度)



4. 年代別紹介件数（H19年度）

年 代	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
10代	2	2	2	1	0	2	0	1	0	0	0	2	12
20代	0	1	1	2	5	6	4	4	5	4	2	1	35
30代	7	3	3	5	5	7	3	5	9	2	8	10	67
40代	10	7	10	10	8	4	8	8	5	12	1	7	90
50代	18	16	26	13	23	14	12	14	15	20	7	15	193
60代	24	27	23	24	23	19	21	20	17	14	24	16	252
70代	25	27	22	27	20	20	25	15	22	14	17	21	255
80代	5	9	11	10	7	7	6	4	5	5	7	9	85
90代	1	4	0	1	1	0	0	2	0	0	1	1	11
合 計	92	96	98	93	92	79	79	73	78	71	67	82	1000

5. 医療機関地域別紹介件数（H19年度）

地 域	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
中央区	65	63	65	66	58	48	54	49	51	53	53	49	674
豊平区	1	1	1	0	4	0	5	1	4	0	0	0	17
南区	1	1	0	1	1	0	1	2	2	0	0	1	10
北区	0	7	2	5	5	4	5	5	3	3	4	5	48
西区	4	3	3	2	1	5	3	7	4	2	1	6	41
清田区	3	1	0	0	0	2	2	0	2	2	0	4	16
手稲区	0	0	0	0	2	1	1	0	1	1	2	1	9
白石区	2	1	4	2	3	1	1	1	4	0	1	1	21
東区	4	3	4	5	4	3	1	2	3	1	0	3	33
厚別区	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
市 外	12	16	18	12	14	15	6	6	4	9	6	12	130
合 計	92	96	98	93	92	79	79	73	78	71	67	82	1000

ドック件数（H19年度）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日帰りドック	0	4	8	28	15	4	4	5	9	13	18	5	113
1泊ドック	1	0	2	0	6	1	2	5	3	3	5	3	31
血管ドック	3	8	17	4	17	2	8	7	8	5	7	6	92
合 計	4	12	27	32	38	7	14	17	20	21	30	14	236

文責 中尾 映子