

■地域医療連携室

当院での地域連携室のしごと

- 1、医療機関からの紹介患者様の転院、受診、検査の受付又は予約
- 2、紹介患者様の受診後の経過報告、返書確認
- 3、逆紹介（当院から他院へ）患者様の転院、受診、検査予約への対応
- 4、紹介患者、逆紹介患者統計表作成
- 5、開放病床へ入院依頼の受け入れ窓口、及びDr訪問時の対応
- 6、医師会・医療機関との連携窓口
- 7、病院内外への広報活動
- 8、患者様や家族の方からの相談への対応
- 9、講演会、患者教室などを通じて、医療機関や地域の方々、患者様、家族の方々との交流を図る
- 10、訪問看護ステーションとの連携
- 11、健診への対応

下半期の評価及び今後の課題

- ①今年、医事課で行なっていた「紹介患者報告書」（ご紹介有り難うございました…）のFAXを2月中旬から、地域連携室（以下連携室）の仕事内容を織り込んだ様式に変更し連携室で行なうようになった。新様式により医療機関から積極的に患者情報を発信して頂けるようになった。患者の事前情報は、当院での治療の可否、又は検査、入院の要、不要などを事前に把握でき、患者様の時間的、経済的負担の軽減、受付の待ち時間短縮等に役立っている。

今後の課題

多くの医療機関との連携が取れる様、近隣の地域医療機関への訪問、情報収集、遠隔地への病院・連携室などの資料発送を積極的に行なっていきたい。ただ、訪問にあたって、院内での連携室業務への対応が出来なくなるので、訪問時間等に配慮していきたい。

- ②開放病床登録医訪問を行ない、いろいろなご意見を頂く事が出来た。

その結果は後述で紹介するが、当院の診療内容への確認が多く、今後の積極的な関わりの必要性を痛感した。

今後の課題

年2回の訪問を行ない、当院の専門分野の宣伝活動、また、地域医療機関の得意分野の情報収集を行ない、院内掲示や職員、患者様への情報提供等を検討し、紹介率、逆紹介率のアップを目指していきたい。逆紹介率のアップは紹介率のアップに繋がる。

- ③紹介、逆患者統計は、月1回院内会議で発表し、職員に周知できていると思う。

今後の課題

医療機関、地域、紹介内容などの細かい分析を行ない、当院に求められているもの、又他医療機関との連携に何が必要かなどを把握し、今後に役立てていきたい。

- ④開放病床は、1年間での月利用率は75%であったが、各月の利用件数は少なかった。

利用していない登録医からは「一般入院依頼は可能であるが共同診療が難しい」という回答が多く、人手不足、時間、当院までの距離的なものなどあげられた。

また、病院の受け入れ体制不足等で、ご紹介頂いてもお断りした事があった。

当院で対応できない疾患以外は、受け入れる病院の体制作りが必須であり、次の紹介に繋げて行けると思う。

今後の課題

登録医については、地域性、診療体制等を考慮に入れ、共同診療可能な地域の診療所の先生方に登録医をお願いしていきたい。今年度、新登録医5名を目標とする。

入院依頼があった場合、「紹介患者は断らない」という病院の体制作りが必要であるが、受け入れできない場合でも、対応医から紹介医へ納得できる説明と、対応可能病院の紹介が出来るよう、情報交換などを行ない、病病、病診連携を強化して行きたい。

院内での今後の活動

- ・地域連携室への意見、要望などをアンケートで確認し、利用し易い連携室作りを行なう。
- ・医療機関の情報を整理し、必要部署に積極的に発信して行きたい。
- ・「地域連携室だより」の年内一部発行。

研修会参加

- 10月 西区在宅ケア連絡会
- 11月 西区在宅ケア連絡会
- 2月 札幌市病院学会発表
札幌市医師会地域医療連絡会
- 3月 札幌市医師会「医療機関における個人情報法への具体的対応」

開放病床登録医へのアンケート結果（対象25名）

問1) ご紹介くださっている理由をお書き下さい。

- ・専門病院だから 40%
- ・近いから 30%
- ・知り合いの先生がいるから 28%
- ・その他2%（地域連携室の対応が良いから）

問2) 紹介後、返書は届いていますか。

- ・届いている 21件
- ・届いていない 1件

地域連携室を通さなかったからだと思う

問3) 開放病床についてのご意見をお書き下さい。

- ・ベッドを持たない開業医にとって心強いシステムである
- ・とても満足。患者様からも感謝されている
- ・対応が良い。安心して訪問できる
- ・連絡を取り易く入院後も熱心に対応してくれる
- ・受け入れ可能な疾患、利用マニュアルが有ると良い
- ・貴院の診療時間外で、開放以外の入院も受けて欲しい
- ・入院させる病院がなくて困っている。今後利用します

問4) ご利用頂いていない理由

- ・急変時対応できない
- ・時間外での対応が難しい
- ・人手不足の為共同診療に対応できない
- ・対象患者がいない
- ・遠方の為紹介のみ利用させて頂いている
- ・システムが良く分からない。どの程度の患者を受け入れてくれるのか解からない
- ・お任せできるDrがいるので
- ・まだやっているか解からなかった

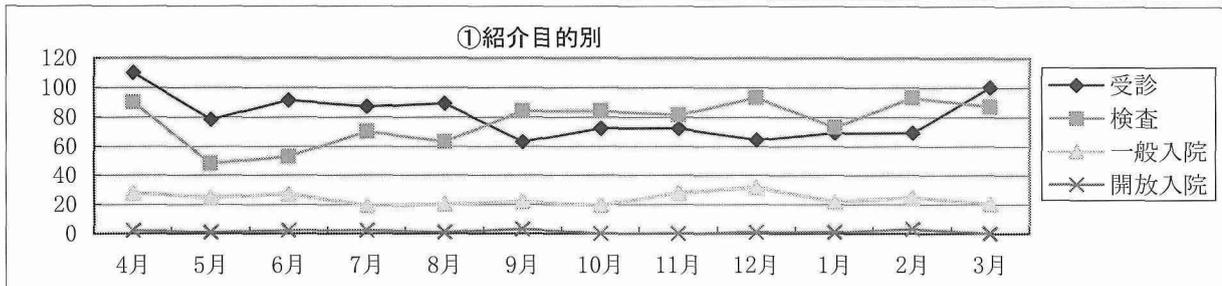
今後の課題

- 定期的訪問でご意見ご要望などを確認する
- 定期的訪問で信頼関係を築く
- 解かり易いパンフレットを作成し、定期訪問で説明する
- 紹介のデータベースを見直し、先生紹介などの広報活動を行なう
- 紹介頂いた先生への返書が洩れなくされているか確認の徹底をする

文責 中尾 映子

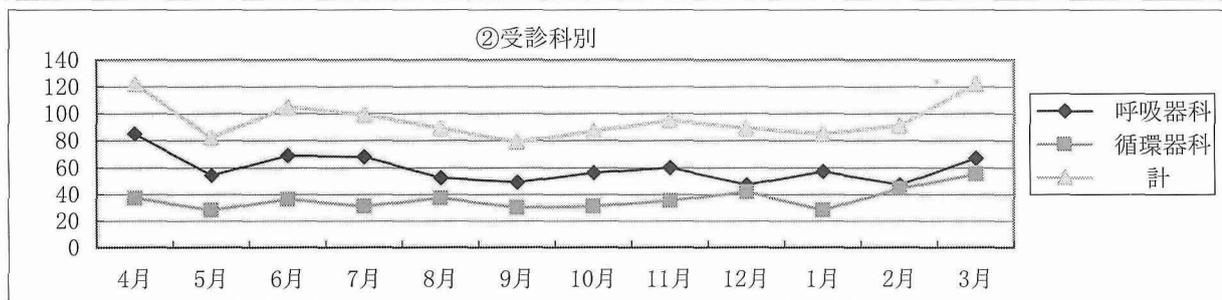
① 紹介目的別 ★紹介患者とは、紹介加算算定に限らず文書提供で患者紹介された件数 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
受診	110	78	91	87	89	63	72	72	64	69	69	100	964
検査	90	48	53	70	63	84	84	81	93	73	93	87	919
一般入院	28	25	27	19	20	22	19	28	32	22	25	20	287
開放入院	2	1	2	2	1	3	0	0	1	1	3	0	16



② 受診科別 (件)

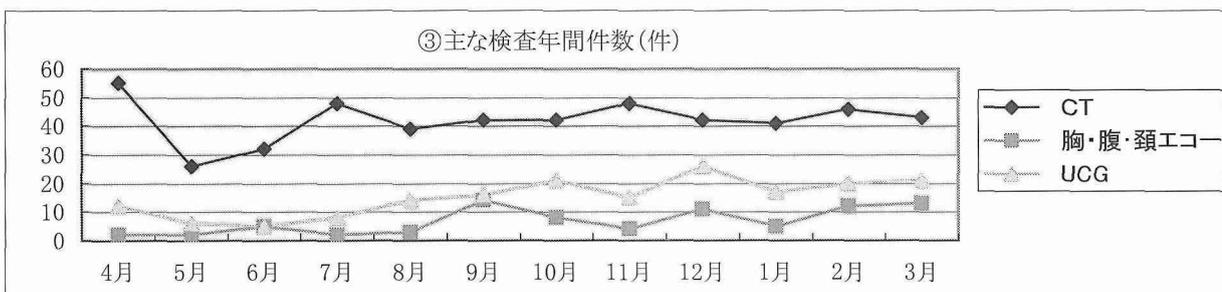
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
呼吸器科	85	54	69	68	52	49	56	60	47	57	47	67	711
循環器科	37	28	36	31	37	30	31	35	42	28	44	55	434
計	122	82	105	99	89	79	87	95	89	85	91	122	1145



③ 検査項目別 (件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
CT	55	26	32	48	39	42	42	48	42	41	46	43	504
胸・腹・頸エコー	2	2	5	2	3	14	8	4	11	5	12	13	81
UCG	12	6	5	8	14	16	21	15	26	17	20	21	181
ホルターECG	3	2	2	2	2	2	6	5	4	5	4	2	39
BF・TBLB	2	0	2	3	0	2	1	3	5	1	3	3	25
CAG	2	1	0	0	2	1	2	1	1	3	2	0	15
トレッドミル	1	2	3	4	2	1	0	1	1	0	1	2	18
その他	4	5	1	0	0	5	0	3	0	0	2	0	20
PSG	9	4	3	3	1	1	4	1	3	1	3	3	36
計	90	48	53	70	63	84	84	81	93	73	93	87	919

その他・・・腎生検・シヤント造影・PTA等

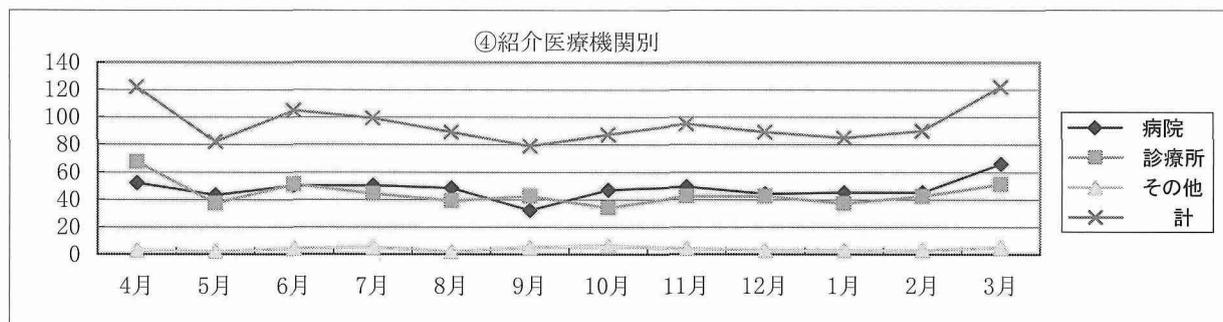


④ 紹介元医療機関別

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
病院	52	43	50	50	48	32	47	49	44	45	45	66	571
診療所	67	37	51	44	39	42	34	42	42	37	42	51	528
その他	3	2	4	5	2	5	6	4	3	3	3	5	45
計	122	82	105	99	89	79	87	95	89	85	90	122	1144

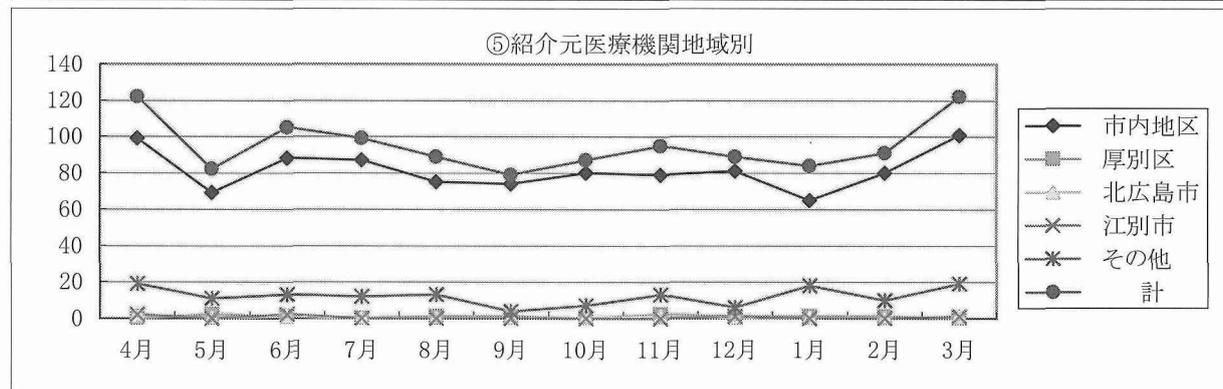
その他.....健診機関・市の設立機関・老人福祉施設



⑤ 紹介元医療機関地域別

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
市内地区	99	69	88	87	75	74	80	79	81	65	80	101	978
厚別区	0	2	1	0	1	1	0	2	1	1	1	0	10
北広島市	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	5
江別市	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	6
その他	19	11	13	12	13	4	7	13	6	18	10	19	145
計	122	82	105	99	89	79	87	95	89	84	91	122	1144



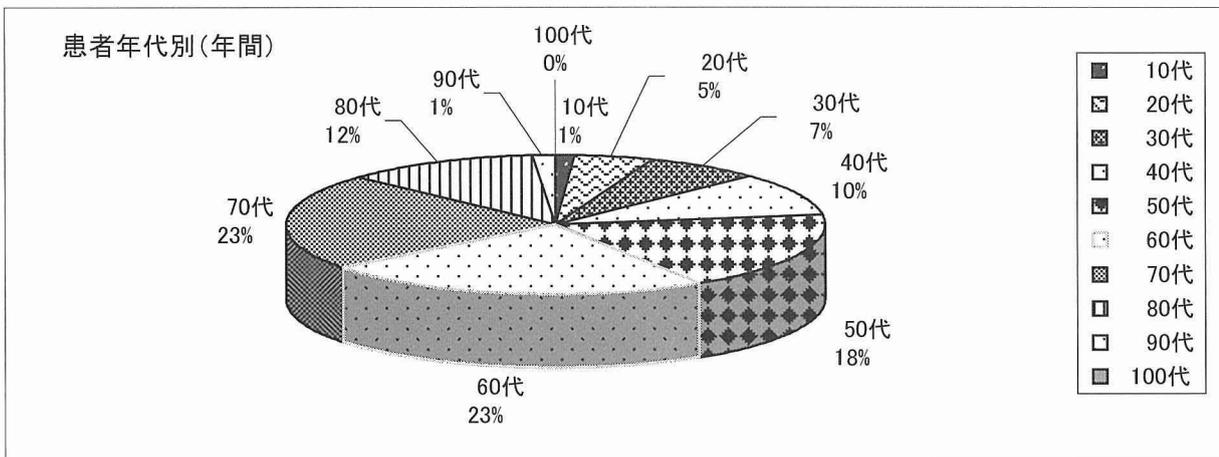
⑥ 患者地域別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
中央区	27	25	28	30	27	25	28	18	24	18	26	36	312
豊平区	5	4	10	8	6	1	6	9	7	3	1	6	66
南区	10	6	7	12	4	7	9	6	5	9	5	7	87
北区	15	6	4	10	7	8	9	10	9	8	6	13	105
西区	13	6	6	7	8	6	6	4	12	6	7	10	91
清田区	4	2	6	2	5	3	1	3	3	2	2	1	34
手稲区	1	0	2	3	0	0	2	3	3	0	4	1	19
白石区	5	4	3	4	3	7	2	8	0	5	9	10	60
東区	8	10	7	5	6	2	9	8	11	7	8	6	87
厚別区	5	2	3	3	4	1	1	3	5	2	3	2	34
北広島市	3	0	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	9
江別市	5	2	2	2	0	0	3	0	2	2	2	0	20
その他	21	15	23	13	19	19	11	23	8	20	18	30	220
計	122	82	105	99	89	79	87	95	89	84	91	122	1144

⑦ 患者年代別

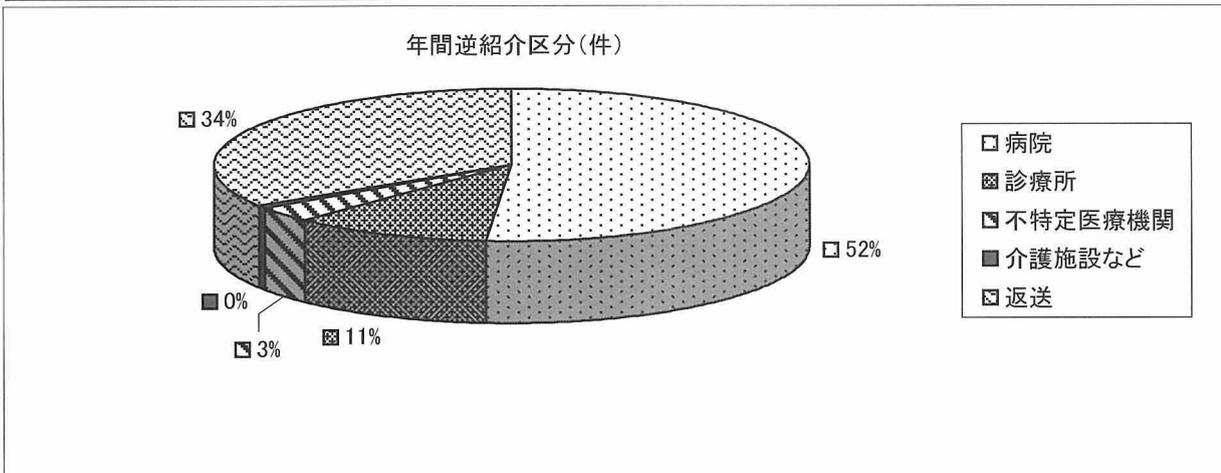
(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
10代	0	0	1	1	2	2	1	1	0	2	0	1	11
20代	5	1	3	5	7	5	2	6	1	3	7	6	51
30代	7	7	9	9	8	5	7	11	3	4	4	9	83
40代	18	10	9	11	7	7	11	3	12	9	9	12	118
50代	26	11	17	14	13	15	16	18	15	17	16	27	205
60代	26	15	23	19	16	18	27	17	23	18	26	32	260
70代	29	29	30	24	17	16	13	23	21	24	21	22	269
80代	11	8	11	14	17	11	9	15	9	7	8	11	131
90代	0	1	1	1	2	0	1	1	5	0	0	2	14
100代	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
計	122	82	105	99	89	79	87	95	89	84	91	122	1144



⑧ 逆紹介・・・転送(紹介患者を他院へ紹介)・逆紹介(当院患者を他院へ紹介)
返送(紹介患者を紹介元へ返す)

逆紹介先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
病院	78	80	82	89	90	75	55	64	64	82	72	87	918
診療所	22	18	24	11	19	21	11	7	10	14	14	23	194
不特定医療機関	2	0	5	3	5	9	7	6	4	9	7	4	61
介護施設など	2	0	2	0	1	2	0	0	0	1	0	0	8
返送(紹介元へ)	35	68	43	70	51	43	53	50	48	44	48	52	605
計	139	166	156	173	166	150	126	127	126	150	141	166	1786



⑨ 地域連携室利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
紹介	6	2	6	4	6	11	10	3	13	10	19	12	102
逆紹介	0	3	3	7	15	24	31	32	12	18	12	15	172
共同診療介助	4	1	4	4	2	5	0	0	2	1	7	0	30
医療機関対応	11	4	12	3	11	8	5	7	3	4	4	8	80
訪問ST対応	6	5	4	8	13	10	10	7	10	9	10	7	99
患者など対応	3	7	6	7	8	3	6	6	5	2	4	6	63
健診	44	20	18	20	25	39	43	60	31	33	58	70	461
計	74	42	53	53	80	100	105	115	76	77	114	118	1007

⑥患者その他の地域別内訳 (あいうえお順)

4月	件	5月	件	6月	件	7月	件	8月	件	9月	件
虻田	1	音更	1	石狩	5	網走	1	旭川	1	襟も	2
岩内	1	虻田	2	襟も	5	浦河	1	虻田	1	網走	1
襟も	1	石狩	1	樺太	1	沙流	1	石狩	1	浦河	1
小樽	2	小樽	1	釧路	1	寿都	1	大阪	1	雨竜	1
上川	1	静内	2	標津	1	砂川	2	小樽	1	小樽	2
釧路	1	斜里	1	常呂	1	千歳	1	神奈川	1	久遠	1
沙流	1	天塩	1	苫小牧	1	函館	1	滝川	1	神戸	1
静内	1	東京	1	羽幌	1	古平	1	東京	2	標津	1
斜里	1	函館	2	増毛	1	夕張	3	中川	1	伊達	1
砂川	1	夕張	2	恵み野	1	余市	1	中頓別	1	千歳	2
函館	1	余市	1	夕張	4			羽幌	2	天塩	1
兵庫	1			利尻	1			美幌	1	苫小牧	1
門別	1							増毛	1	羽幌	1
夕張	5							紋別	1	夕張	3
余市	1							夕張	3		
羅臼	1										
稚内	1										
計	22		15		23		13		19		19

10月	件	11月	件	12月	件	1月	件	2月	件	3月	件
岩内	1	芦別	1	芦別	1	石狩	1	赤平	1	石狩	3
岩見沢	1	厚田	1	夕張	1	小樽	1	岩内	1	岩内	1
恵庭	1	喜茂別	1	岩見沢	1	静内	2	浦河	1	雨竜	1
襟も	1	石狩	1	襟も	1	斜里町	1	恵庭	2	襟も	2
樺太	1	恵庭	3	小樽	1	寿都	1	江別	2	追分	1
熊石	1	襟も	1	静内	1	空知郡	1	襟も	1	小樽	3
月形	1	小樽	1	喜茂別	1	滝川	1	喜茂別	1	音更	1
夕張	2	上川	3	穂別町	1	千歳	2	倶知安	1	帯広	1
礼文	1	寿都	1			天塩	1	寿都	1	上士幌	1
稚内	1	南幌	1			苫小牧	1	東京	1	上砂川	1
		樺太	1			長沼	1	豊富	1	喜茂別	1
		留萌	3			室蘭	1	中頓別	1	静内	1
		利尻	1			夕張	2	長沼	2	千歳	1
		夕張	2			蘭越町	1	新冠	1	東京	1
		函館	1			利尻	1	夕張	1	美唄	1
		稚内	1			留寿都	1	余市	1	紋別	1
						留萌	1	稚内	1	八雲	1
										夕張	6
										礼文	1
										稚内	1
計	11		23		8		20		20		30